

# 令和3年度 北海道立宗谷ふれあい公園 利用者満足度調査アンケート集計結果

・アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を今後の管理運営活かし、より良いサービス維持向上に努めていきます。

◇実施期間：令和4年3月10日（木）～令和4年3月31日（木）

◇調査対象：公園利用者

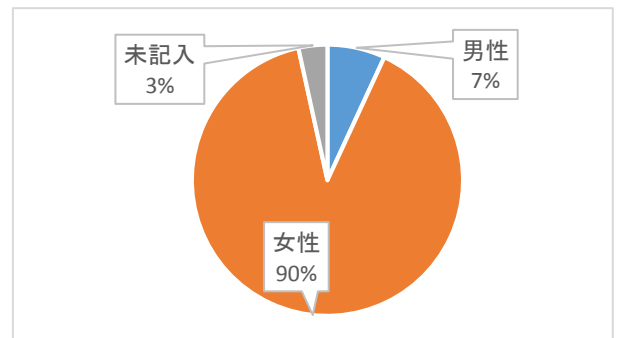
◇調査方法：ビジターセンター内に調査票を設置

◇調査人数：29名

## 問1. お客様のことについて

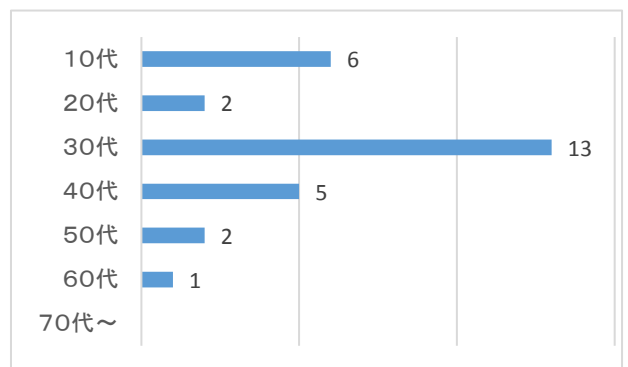
### ①性別

	人数	構成比
男性	2	7%
女性	26	90%
未記入	1	3%
合計	29	100%



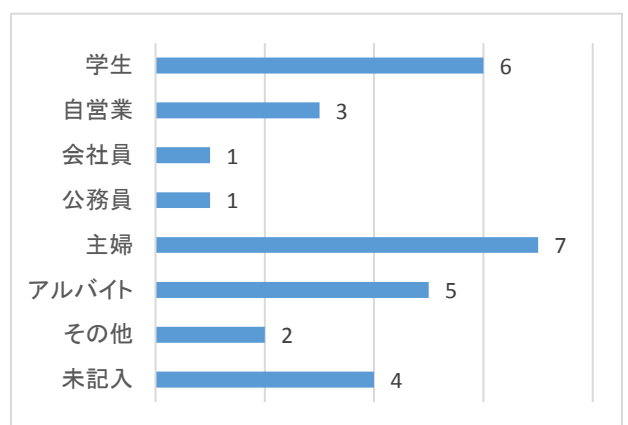
### ②年齢

	人数	構成比
10代	6	21%
20代	2	7%
30代	13	45%
40代	5	17%
50代	2	7%
60代	1	3%
70代～		0%
合計	29	100%



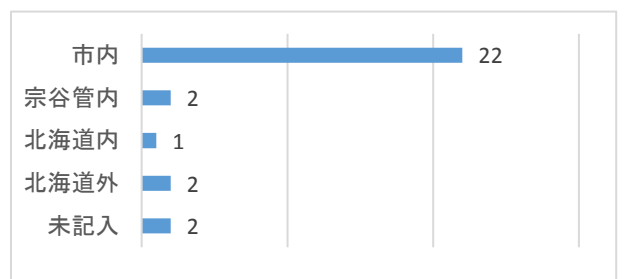
### ③職業

	人数	構成比
学生	6	21%
自営業	3	10%
会社員	1	3%
公務員	1	3%
主婦	7	24%
アルバイト	5	17%
その他	2	7%
未記入	4	14%
合計	29	100%



### ④お住まい

	人数	構成比
市内	22	76%
宗谷管内	2	7%
北海道内	1	3%
北海道外	2	7%
未記入	2	7%
合計	29	100%



### ⑤知ったきっかけ

	人 数	構成比
知人からの紹介	10	34%
パンフレット・雑誌等	1	3%
インターネット・ ホームページ	0	0%
インスタグラム・ ツイッター・フェイスブック	0	0%
その他	12	41%
未記入	6	21%
合計	29	100%

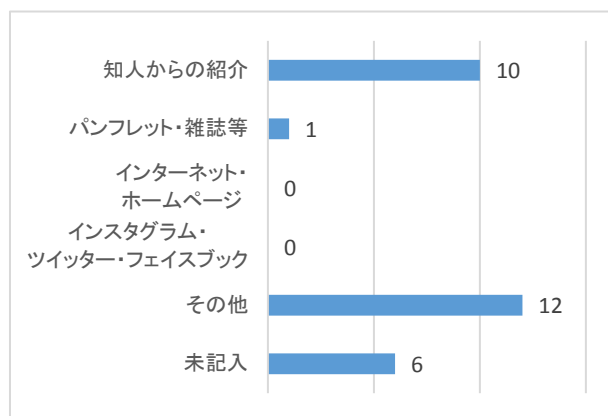
その他

○実家があるから

○昔から来ているから

○友達から聞いた

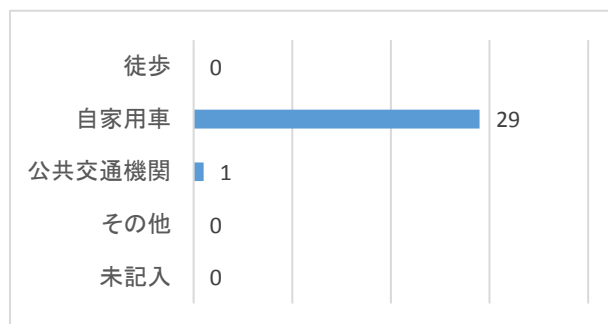
○遊びに来て知った



## 問2. 利用状況について

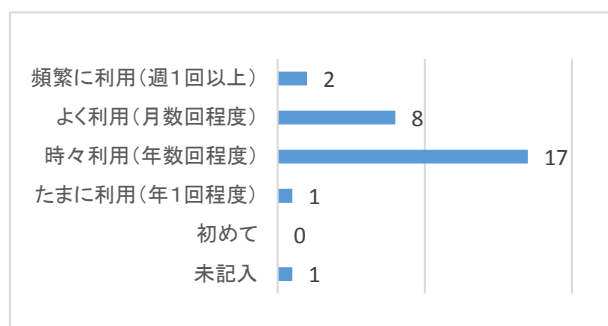
### ①交通手段 ※複数回答

	人 数	構成比
徒歩	0	0%
自家用車	29	97%
公共交通機関	1	3%
その他	0	0%
未記入	0	0%
合計	30	100%



### ②利用頻度

	人 数	構成比
頻繁に利用 (週1回以上)	2	7%
よく利用 (月数回程度)	8	28%
時々利用 (年数回程度)	17	59%
たまに利用 (年1回程度)	1	3%
初めて	0	0%
未記入	1	3%
合計	29	100%

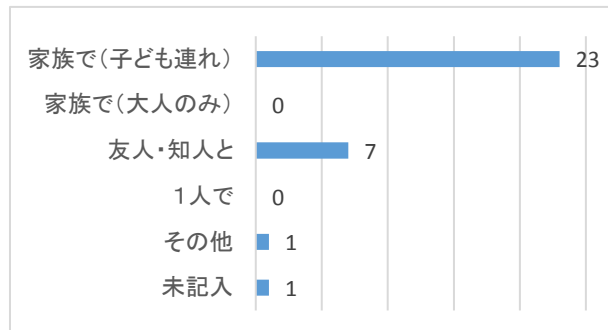


### ③来園内訳 ※複数回答

	人 数	構成比
家族で (子ども連れ)	23	72%
家族で (大人のみ)	0	0%
友人・知人と	7	22%
1人で	0	0%
その他	1	3%
未記入	1	3%
合計	32	100%

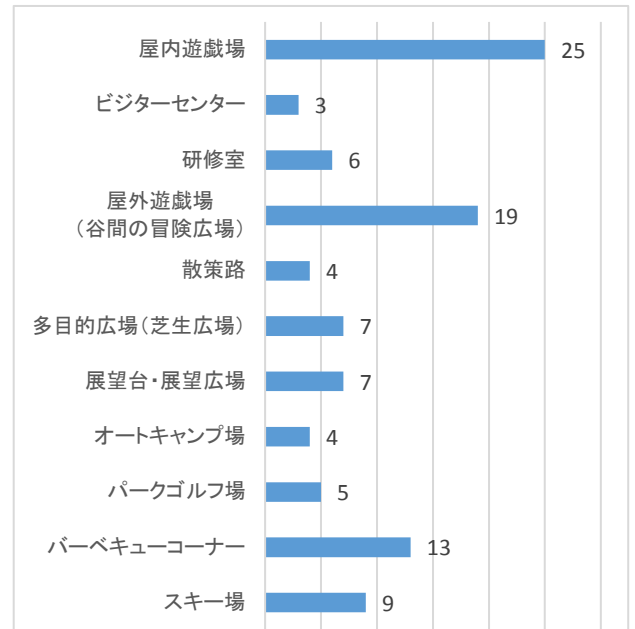
その他

○児童施設の子供と



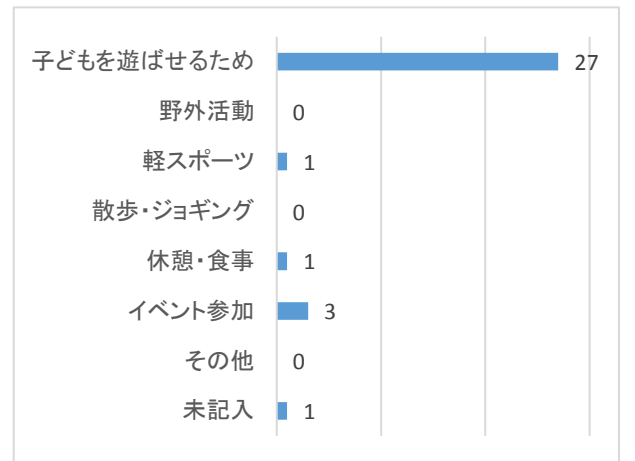
④利用施設 ※複数回答

	人数	構成比
屋内遊戯場	25	25%
ビジターセンター	3	3%
研修室	6	6%
屋外遊戯場 (谷間の冒険広場)	19	19%
散策路	4	4%
多目的広場(芝生広場)	7	7%
展望台・展望広場	7	7%
オートキャンプ場	4	4%
パークゴルフ場	5	5%
バーベキューコーナー	13	13%
スキー場	9	9%
合計	102	100%



⑤利用目的 ※複数回答

	人数	構成比
子どもを遊ばせるため	27	82%
野外活動	0	0%
軽スポーツ	1	3%
散歩・ジョギング	0	0%
休憩・食事	1	3%
イベント参加	3	9%
その他	0	0%
未記入	1	3%
合計	33	100%

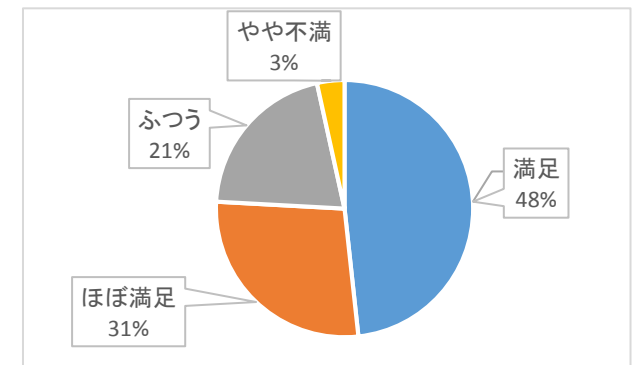


問3. 満足度について

①スタッフの接客対応

	人数	構成比
満足	14	48%
ほぼ満足	8	28%
ふつう	6	21%
やや不満	1	3%
不満		0%
合計	29	100%

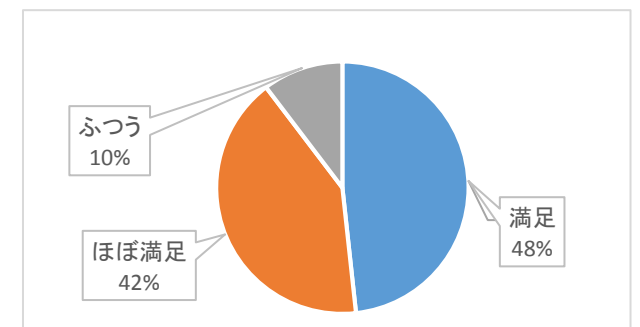
意見・要望



②施設の清掃

	人数	構成比
満足	14	48%
ほぼ満足	12	41%
ふつう	3	10%
やや不満		0%
不満		0%
合計	29	100%

意見・要望



○夏にハエが多数

○お手洗いに石けんがあるとうれしい

③施設の整備状況（安全面など）

	人数	構成比
満足	11	38%
ほぼ満足	13	45%
ふつう	4	14%
やや不満	1	3%
不満		0%
合計	29	100%

意見・要望

○屋外遊具を早急に整備して欲しい

④遊具の種類や設置状況

	人数	構成比
満足	12	41%
ほぼ満足	9	31%
ふつう	4	14%
やや不満	4	14%
不満		0%
合計	29	100%

意見・要望

- 昔のように三輪車などがあると嬉しい。外の遊具が故障中のものが多く残念
- コロナなので我慢していると思います。ボール・積木など復活して欲しいです
- コロナの感染者が減ったら遊具を増やして欲しい
- 屋外遊具以外は満足

⑤営業時間の設定

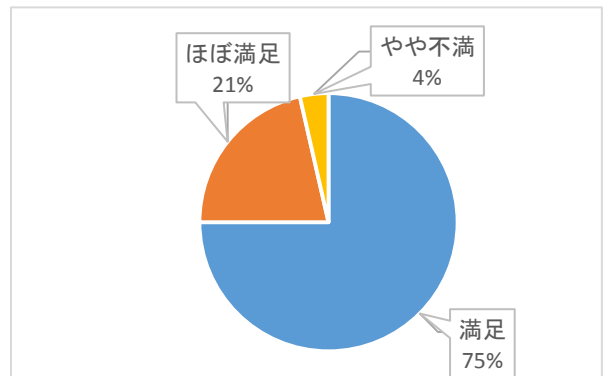
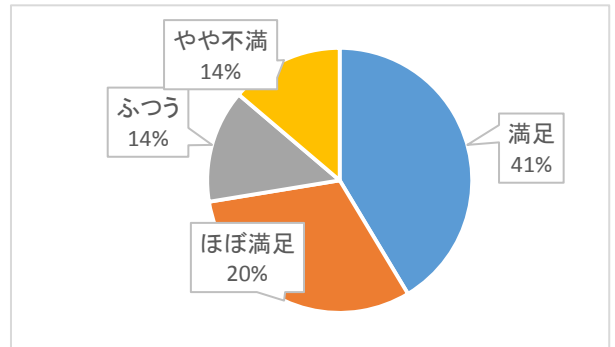
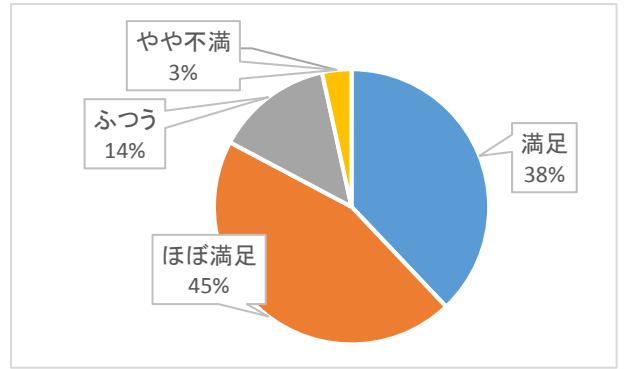
	人数	構成比
満足	21	72%
ほぼ満足	6	21%
ふつう		0%
やや不満	1	3%
不満		0%
未記入	1	3%
合計	29	100%

意見・要望

⑥イベントの開催希望や要望について

- コロナ前にやっていたイベント（豆まきなど）
- コロナ禍でも子どもが楽しめるイベントを企画して欲しい
- 子供が楽しめるイベントなら何でも嬉しいです
- 運動会のような体をたくさん動かせるイベント
- コロナもあり難しいと思いますが、行事毎に楽しめたらいいなと思います。昔にあったビンゴ大会。子どもがまたやりたいと

- おにごっこ
- 体をうごかすなにか

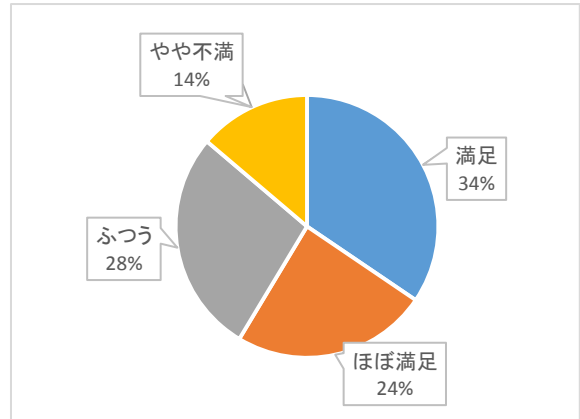


⑦駐車場について

	人 数	構成比
満足	10	34%
ほぼ満足	7	24%
ふつう	8	28%
やや不満	4	14%
不満		0%
合計	29	100%

意見・要望

- 少し遠い
- 遠い
- 谷間の冒険広場まで遠い

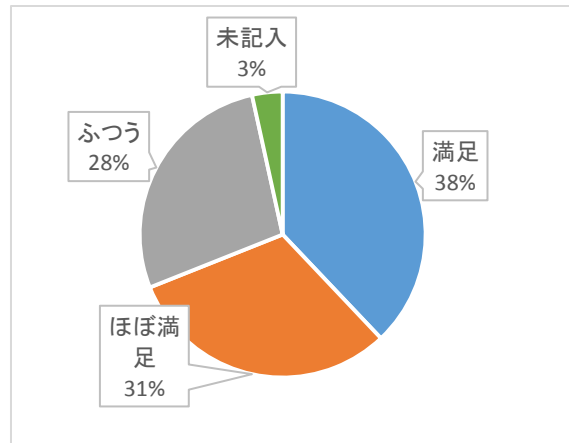


⑧施設の温度管理

	人 数	構成比
満足	11	38%
ほぼ満足	9	31%
ふつう	8	28%
やや不満		0%
不満		0%
未記入	1	3%
合計	29	100%

意見・要望

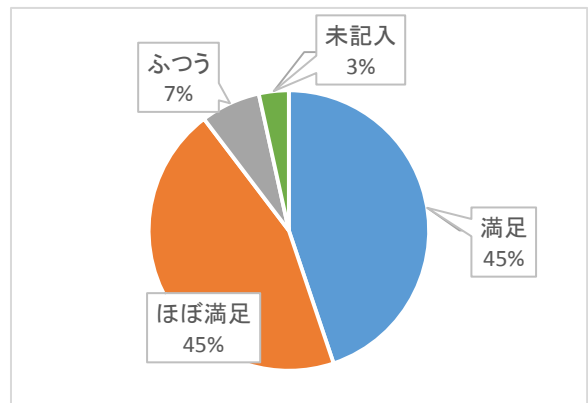
- 少しあつい
- 冬だけどもみんなが遊んで暑いから温度を下げて欲しい



⑨総合的な満足度

	人 数	構成比
満足	13	45%
ほぼ満足	13	45%
ふつう	2	7%
やや不満		0%
不満		0%
未記入	1	3%
合計	29	100%

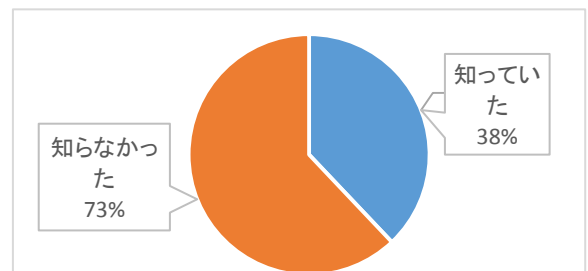
意見・要望



問4. 指定管理者について

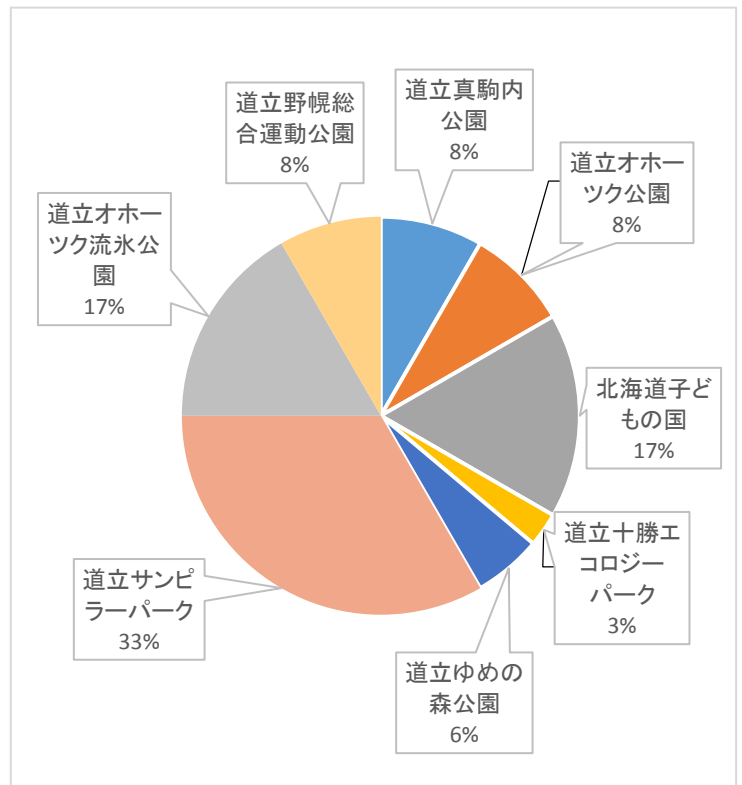
①「株式会社 稚内振興公社」が指定管理者である

	人 数	構成比
知っていた	11	38%
知らなかった	18	62%
未記入		0%
合計	29	100%



**問5. 道立都市公園について** ①行ったことのある、または行ってみたい道内の都市公園

	人 数	構成比
道立真駒内公園	3	8%
道立オホーツク公園	3	8%
北海道子どもの国	6	17%
道立十勝エコロジーパーク	1	3%
道立ゆめの森公園	2	6%
道立噴火湾パノラマパーク		0%
道南四季の杜公園		0%
道立サンピラーパーク	12	33%
道立オホーツク流氷公園	6	17%
道立野幌総合運動公園	3	8%
合計	36	100%



②他の都市公園の良かったところや満足した点

- ゴミなどが落ちていなく掃除が行き届いてると感じた
- 広くてとても良いです
- サンピラーパークで水遊びができるのが楽しかったです
- エコロジーパークの積み木ボールプールが楽しかった
- 屋外遊具が少ない
- 水遊びができる、キレイ、遊具が新しい、スタッフ対応が良い、売店がある
- サンピラーパークのふわふわドーム、砂川のふわふわドーム

**問6. その他、ご意見やご要望、お気づきの点など**

- もうちょっと温度を上げて欲しいです（できれば）
- いつもお世話になりありがとうございます
- 床が痛い。2階の隙間が怖い
- 樹木にカイガラ虫がついていて気持ち悪い。適切に管理して欲しい
- 椅子や机を動かしてはいけないという張り紙があるのに椅子などが動かされていて座れない時があります
- 子供が裸足で真ん中まで走って来てしまう。何度言ってもダメな小さい子に対しておこっけたりされる。何か改善策がないものか
- コロナ禍であまり密にならず遊べる場所があるので、ありがたいです。屋内も屋外も遊具がもう少しあると嬉しです。あと、市街地から遠いのが残念です（子どもだけで遊びに来れない）